



Kamu Yönetimi İlkeleri

SIGMA, Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Teşkilatı (OECD) ve Avrupa Birliği'nin ortak bir girişimidir, finansmanı esasen Avrupa Birliği tarafından sağlanır.

Bu belge Avrupa Birliği'nin mali katkısı ile hazırlanmıştır. Burada ifade edilen görüşler herhangi bir şekilde Avrupa Birliği'nin, OECD'nin veya OECD üye ülkelerinin ya da SIGMA Programına katılan yararlanıcı ülkelerin resmi görüşünü yansıtır şekilde değerlendirilmemelidir.

Bu belge ve burada yer alan her türlü harita, herhangi bir bölgenin statüsüne veya üzerindeki hakimiyete, uluslararası sınırlar ile hudutların sınırlandırılmasına ve herhangi bir bölgenin, şehrin veya toprağın ismine halel getirmeksizin düzenlenmiştir.

İçindekiler

Önsöz - Johannes Hahn	4
Önsöz - Mari Kiviniemi	5
Giriş	6
1. Kamu Yönetimi Reformu Stratejik Çerçevesi	10
2. Politika Geliştirme ve Koordinasyon	14
3. Kamu Çalışanları ve İnsan Kaynakları Yönetimi	18
4. Hesap Verebilirlik	22
5. Hizmetlerin Sağlanması	26
6. Kamu Mali Yönetimi	30
Son Notlar	34
Kamu Yönetimi İlkeleri hakkında daha fazla bilgi için	35



Önsöz

Johannes Hahn

*Avrupa Komşuluk Politikası ve Genişleme Müzakerelerinden Sorumlu
Avrupa Komisyonu Üyesi*

Komisyon, temel reformlara genişleme sürecinin erken aşamalarından itibaren değinmenin önemini vurgulamaktadır. Bu yaklaşım, genişleme politikasının güvenilirliğini ve dönüştürücü gücünü arttırmaya katkı sağlar niteliktedir.

Kamu Yönetimi Reformu, hukukun üstünlüğü ve iktisadi yönetim ile birlikte genişleme sürecinin temel sütunlarını oluşturur. Birbiriyle yakından bağlantılı olan bu üç sütun, siyasi ve iktisadi reformları başarıyla gerçekleştirmede önem taşıyan ve AB kural ve standartlarını uygulamada temel teşkil eden unsurlardır. İyi işleyen bir kamu yönetimi, demokratik yönetişimin olmazsa olmazıdır. Kamu yönetiminin işlerliği ayrıca, devlet yönetiminin kamu hizmetlerini sağlama ve rekabet ve büyümeyi arttırma kapasitesine de doğrudan etki eder.

Kamu Yönetimi Reformu beraberinde daha fazla şeffaflık, hesap verebilirlik ve etkililik getirmeli ve vatandaşların ve işletmelerin ihtiyaçlarına daha iyi cevap verilmesini sağlamalıdır. Gerektiği gibi yönetilen ve profesyonel kamu çalışanları, daha iyi planlanan ve koordine edilen politikalar, sağlam idari usuller ve güçlendirilmiş bir mali yönetim, devletin işleyişinde ve AB'ye katılım için gereken

reformların uygulanmasında önem arz eden unsurlardır. Ülkelerin, ulusal stratejilere dayanarak, her düzeydeki kamu idarelerini iyileştirmek üzere gösterdikleri çabaları arttırması gerekir. Reform sürecini yönlendirmek üzere güçlü bir siyasi taahhüde de ihtiyaç vardır.

Genişleme kapsamındaki ülkelerin yaşadığı zorlukları dikkate alan Komisyon, Kamu Yönetimi Reformuna sağladığı desteği güçlendirmektedir. Komisyon, İstikrar ve Ortaklık Anlaşmaları, katılım müzakereleri ve Komisyon tarafından yönlendirilen ülkeye özel girişimler gibi mevcut mekanizma ve yapılardan azami düzeyde istifade ederek reform sürecini ileri noktalara getirmeyi amaçlamaktadır. Bunların yanı sıra, Komisyon, Kamu Yönetimi Reformu Özel Gruplarına dahil olan genişleme ülkeleri ile kamu yönetimi reformu politikalarıyla ilgili daha planlı bir diyalog yürütmeye başlayacaktır.

Avrupa Komisyonu ile OECD/SIGMA arasında yıllardır devam eden başarılı ortaklığın bir sonucu olarak ortaya çıkan bu yayında çerçevesi çizilen Kamu Yönetimi İlkeleri, zorluklarla dolu bu gündemde ilerleme kat etmeyi oldukça kolaylaştıracaktır.

Önsöz

Mari Kiviniemi

OECD Genel Sekreter Yardımcısı



Devlet yönetimine güven inşa etmek, bu güvenin devamlılığını sağlamak ve toplumun yaşam standartlarını arttırmaya yönelik yapısal reformları oluşturmak için iyi yönetim ve iyi işleyen bir kamu yönetimi gerekir. İyi yönetimin ne kadar önemli olduğu küresel mali kriz sırasında özellikle anlaşılmıştır. Sınırlı kaynaklar nedeniyle, yönetimin performansı ulusal ve uluslararası tartışmaların odağı haline gelmiştir ve eldeki paranın sistemli sonuçlar elde edecek şekilde kullanılmasında iyi yönetimin ne kadar önemli bir etkiye sahip olduğu açıkça görülmüştür.

AB'ye katılım süreci temel reformların genellikle kısıtlı mali koşullar altında uygulanmasını gerektirdiğinden, bu durum, AB'ye katılmayı hedefleyen ülkelerin yönetimleri tarafından bilinen bir zorluktur.

OECD ve Avrupa Komisyonu 20 yılı aşkın bir süredir SIGMA girişimiyle güçlerini birleştirmektedir. SIGMA, AB'ye aday ve adaylığa yakın ülkelere kamu yönetimlerini güçlendirme ve yönetim reformlarını uygulama konusunda destek sağlar.

Kamu Yönetimi İlkeleri, bu başarılı işbirliğinin bir sonucu olarak ortaya çıkmıştır. İlkeler, AB'ye katılım sürecinin dinamikleri ile OECD'nin yönetim deneyimini bir araya getirmekte ve daha önce katılan ülkelerin de dahil olmak üzere, AB üyesi devletler ile OECD ülkelerinin uzun yıllara dayanan tecrübelerini bir potada eritmektedir. Ülkelerin kendilerine hedef belirlemeleri gereken iyi kamu yönetiminin detaylı bir tanımını vermektedir. İlkeler ayrıca, yönetimlerin ve politika yapıcılarının reform uygulamalarını zaman içinde takip etmeleri için ilk defa bir izleme çerçevesi de sunmaktadır.

Reformların uygulanmasına ve yönetimin uygulamaya ilişkin performansı konusunda kanıt toplamaya özellikle önem veren İlkeler, sadece bir dizi gerekli değil, aynı zamanda kamu yönetimi reformuna ilişkin vizyonu tasarlamada karar vericilerin baş yardımcısıdır.

Bütün olarak ele alındığında, yeni ve güçlendirilmiş bu kamu yönetimi reformu çerçevesi, kamu idarelerinin performansını iyileştirmede hükümetlerin, Avrupa Komisyonu'nun ve OECD'nin ortak çabalarına daha iyi mercek tutmaktadır.

Giriş

KAMU YÖNETİMİ REFORMU AVRUPA BİRLİĞİ BÜTÜNLEŞME SÜRECİNDE ESASTIR

İyi işleyen bir kamu yönetimi, demokratik yönetişimin şeffaflığı ve etkililiği için bir ön koşuldur. Devletin işleyişinin temelidir ve hükümetin kamu hizmetlerini sağlama ve rekabet ve büyümeyi artırma kapasitesini belirler. İşler bir kamu yönetimi ayrıca, önemli reformların uygulanmasını ve Avrupa Birliği (AB) ile etkili katılım müzakereleri gerçekleştirilmesini mümkün kılarak Avrupa bütünleşme sürecinde önemli rol oynar. İşte bu nedenle, AB genişleme kriterleri, bir ülkenin iyi yönetim ilkelerini hayata geçirme ve topluluk müktesebatını etkin bir şekilde ulusal mevzuata aktarma ve uygulama kapasitesine sahip

ulusal kamu yönetimi sistemi geliştirme ihtiyacının altını çizmektedir.

Avrupa Komisyonu (AK) Kamu Yönetimi Reformuna (KYR) verdiği önemi daha da güçlendirmiştir; bunun için reform kapsamında başlıca altı hususun altını çizmiş ve Kamu Yönetimi Reformu Özel Çalışma Grupları aracılığıyla ve katılım müzakereleriyle daha yakından bağlantı kurmak suretiyle reformu genişleme sürecinin bir parçası haline getirmiştir. Komisyon tarafından belirlenen altı reform alanı, aşağıda belirtildiği üzere Kamu Yönetimi İlkelerinin temelini oluşturmaktadır.

KAMU YÖNETİMİ İLKELERİNİN AMACI VE ODAK NOKTASI

İlkeler, iyi yönetişimin uygulamada ne anlama geldiğini tanımlar ve AB ile bütünleşme sürecinde ülkeler tarafından yerine getirilmesi gereken başlıca koşulların genel çerçevesini çizer. İlkeler aynı zamanda uygulanmalarına ilişkin süreçte kat edilen ilerlemenin düzenli olarak analiz edilebilmesi ve ülke kriterlerinin belirlenebilmesi için bir izleme çerçevesi de sunmaktadır.

“İyi yönetim” kavramının tanımı AB ülkeleri tarafından zaman içinde sürekli geliştirilmiş ve AB Temel Haklar Şartı’na dahil edilmiştir. “Avrupa İdari Alanı” kavramı ise 1999 yılında SIGMA tarafından oluşturulmuştur. Bu kavram, güvenilirlik, öngörülebilirlik, hesap verebilirlik ve şeffaflık gibi bileşenlerin yanı sıra, teknik ve yönetsel

yetkinlik, kurumsal kapasite, mali sürdürülebilirlik ve yurttaş katılımı gibi unsurları kapsar.

Genel iyi yönetişim koşulları evrensel koşullar olsa da, söz konusu İlkeler, AB’ye katılmak isteyen ve Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) aracılığıyla AB yardımlarından faydalanan ülkeler için tasarlanmıştır. Müktesebatın geçerli olduğu alanlarda, İlkeler, müktesebatın gerekliliklerini ve diğer AB kılavuz ilkeleri ve kurallarını esas alır. Diğer alanlarda ise uluslararası standartlar ve gereklilikler ile AB üye devletleri ve/veya OECD üyesi ülkelerdeki iyi uygulamalar dikkate alınarak hazırlanmışlardır. Bu bağlamda, ülkeler iyi yönetime dair asgari standart teşkil eden bu temel ilkelere uygunluk sağlamalıdır.

Her ülkede, Hükümetin verilen bir İlkeye göstereceği dikkat, o ülkenin yönetim yapısı, idari kültürü, kendine has zorlukları ve daha önceki reform çalışmalarına bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu nedenle sunulan çerçeve, bir taraftan bütün ülkelerde geçerli bir gereklilikler bütünü oluşturulmasına izin verirken, bir taraftan da münferit ülkelere KYR ile ilgili hedeflerini ve güçlüklerini belirlemede bazı esneklikler tanımaktadır.

İlkeler kamu sektörünün “devlet idaresi” olarak anılan kısmıyla ilgilidir. Bu ayrım özellikle Batı Balkanlar’da yaygın biçimde kullanılmaktadır. Başlıca iki unsura tekabül eder: “devlet seviyesinde (ulusal veya merkezi)” “kamu yönetimi”. İlkeler ayrıca devlet idaresi üzerindeki denetim ve gözetim yetkileri bağlamında bağımsız anayasal kurumlar ile Parlamento ve yargıyı da kapsar.

İlkelerin yanında, kamu yönetiminin geliştirilmesinde kat edilen ilerlemeyi takip etmeyi mümkün kılan bir izleme çerçevesi de sunulmaktadır. İzleme çerçevesi, hem nitel hem de nicel göstergeler içermekte;

reformların uygulanması ile sistemden elde edilen sonuçlara, bir başka deyişle, yönetimin uygulamada nasıl performans gösterdiğine odaklanmaktadır. Nitel göstergeler, ilgili kamu yönetimi bileşenlerinin vardığı noktayı 1 (en düşük) – 5 (en yüksek) arasında bir ölçekte değerlendirmektedir. İzleme için gereken kanıt ve veriler OECD/SIGMA’nın yıllık KYR değerlendirme sürecinde toplanır. SIGMA tarafından geliştirilen göstergelerin yanı sıra, ilgili yerlerde, uluslararası kabul gören göstergeler de (ör. Dünya Ekonomik Forumu ve Dünya Bankası göstergeleri) izleme çerçevesi kapsamında kullanılmaktadır.

Bir aday veya adaylığa yakın ülkenin bu İlkeleri ne derece hayata geçirdiği, o ülkenin ulusal kamu yönetiminin Avrupa Konseyi tarafından belirlenen Kopenhag (1993) ve Madrid (1995) kriterlerine uygun şekilde topluluk müktesebatını etkili bir biçimde uygulama kapasitesinin göstergesidir.



İlkeler, Kamu Yönetiminin genel performansını belirleyen yönetim sisteminin kilit yatay katmanlarını kapsar.

1

Kamu Yönetimi Reformu Stratejik Çerçevesi

2

Politika Geliştirme ve Koordinasyon

3

Kamu Çalışanları ve İnsan Kaynakları Yönetimi

4

Hesap Verebilirlik

5

Hizmetlerin Sağlanması

6

Kamu Mali Yönetimi

1

Kamu Yönetimi
Reformu Stratejik
Çerçevesi

1. İLKE:

Hükümet başlıca zorlukların ele alındığı etkin bir kamu yönetimi reformu gündemi geliştirir ve yasalaştırır.

2. İLKE:

Kamu yönetimi reformu amaçlı biçimde uygulanır; reform sonuçlarına ilişkin hedefler belirlenir ve düzenli olarak izlenir.

3. İLKE:

Kamu yönetimi reformunun mali sürdürülebilirliği sağlanır.

4. İLKE:

Kamu yönetimi reformu, reformun tasarım ve uygulama sürecini yönlendirmek ve yönetmek için hem siyasi hem de idari seviyede sağlam ve işleyen koordinasyon yapılarına sahiptir.

5. İLKE:

Reform sürecini yönetme sorumluluğu ve kapasitesi önde gelen bir kurumda toplanır; sürece dahil olan kurumlar da net bir hesap verebilirlik ve reform uygulama kapasitesine sahiptir.



NİCEL GÖSTERGELER

- Kamu yönetimini geliştirmeye dair devam eden faaliyetleri ve reformları gösteren yıllık uygulama kaydı.
- Ulaşılan KYR hedeflerinin payı.
- Kaynak ayrılan ve maliyetlendirilen KYR tedbirlerinin payı.
- IPA sektörel programında ve ulusal planlama belgelerinde planlanan KYR IPA fonlarının birbirine oranı.
- Önde gelen KYR biriminin yıllık personel değişim oranı.

NİTEL GÖSTERGELER

- KYR merkezi planlama belgesinin (belgelerinin) kapsamının tamamlanma derecesi.
- Kapsamlı bir KYR raporlama ve izleme sisteminin uygulamaya koyulma seviyesi.
- KYR işlevlerine ilişkin hesap verebilirliğin oluşturulma derecesi.

2

Politika Geliştirme ve Koordinasyon

1. İLKE:

Hükümetin merkezi kurumları, iyi düzenlenmiş, tutarlı ve yetkin bir politika yapma sistemi için gereken bütün işlevleri yerine getirir.

2. İLKE:

Avrupa ile bütünleşme sürecini ulusal düzeyde yönetmek üzere, sorumlu organın koordinasyonu altında, yatay usuller açıkça belirlenir ve uygulanır.

3. İLKE:

Bütün yönetimi kapsayan hedeflerin yer aldığı, uyumlaştırılmış bir orta vadeli politika planı oluşturulur ve Hükümetin içinde bulunduğu mali durumla tutarlılığı sağlanır; sektörel politikalar Hükümet hedeflerini karşılar ve orta vadeli bütçe çerçevesine uygundur.

4. İLKE:

Avrupa ile bütünleşmeye dair bütün süreçleri kapsayan uyumlaştırılmış bir orta vadeli planlama sistemi oluşturulur ve yurt içi politika planlama sürecine dahil edilir.

5. İLKE:

Hükümetin performansının düzenli olarak izlenmesi, kamu denetimini olanaklı kılar ve Hükümetin hedeflerine ulaşabilmesini sağlar.

6. İLKE:

Hükümet kararları şeffaf bir şekilde hazırlanır ve idarenin mesleki muhakemesine dayandırılır; kararların hukuka uygunluğu sağlanır.

7. İLKE:

Parlamento, yönetimin politika yapma çalışmalarını ayrıntılı biçimde inceler.

8. İLKE:

Bakanlıkların teşkilat yapısı, usulleri ve personel dağılımı, geliştirilen politikaların ve mevzuatın uygulanabilir olmasını ve Hükümet hedeflerinin karşılanmasını sağlar.

9. İLKE:

Avrupa ile bütünleşmeye dair usuller ve kurumsal yapı, politika geliştirme sürecinin ayrılmaz bir parçasıdır ve müktesebatın sistemli bir şekilde ve zamanında ulusal mevzuata aktarılmasını sağlar.

10. İLKE:

Politika yapma ve yasa hazırlama süreci kanıta dayalı bir süreçtir ve etki değerlendirme araçları bakanlıklar tarafından düzenli olarak kullanılır.

11. İLKE:

Politikalar ve mevzuat, toplumun aktif katılımını ve Hükümet içinde bakış açılarının koordine edilmesini sağlayacak şekilde, kapsayıcı bir üslupla tasarlanır.

12. İLKE:

Mevzuat yapısı, üslup ve dil açısından tutarlıdır; mevzuat hazırlama sürecine ilişkin kurallar bakanlıklarda tutarlı bir şekilde uygulanır; mevzuat herkesin erişimine açıktır.



NİCEL GÖSTERGELER

- Merkezi planlama belgesinde (belgelerinde) planlanan taahhütlerin yıllık uygulama kaydı.
- Sektörel stratejilerde tahmin edilen toplam fon miktarları ile orta vadeli bütçe çerçevesinde ilgili sektörler için belirlenen toplam fon miktarlarının birbirine oranı.
- Yıl içinde hakkında Hükümete karşı mahkeme hükmü verilen kanun sayısı.
- Aktarılmayı bekleyen topluluk müktesebatı (aktarılan müktesebatın planlanan taahhütlere oranı).
- Hükümet tarafından teklif edildikten sonra en geç bir yıl içinde Parlamento tarafından onaylanan kanunların oranı.

NİTEL GÖSTERGELER

- Kurumlar tarafından yerine getirilen önemli merkezi yönetim işlevlerinin oranı.
- Sektör stratejilerinde mali tahminlerin tamlığı.
- Raporlama sisteminin elde edilen sonuçlar hakkında bilgi verme derecesi.
- Politika geliştirme sürecinin analiz araçlarından en iyi şekilde faydalanma derecesi.
- Politika ve mevzuat geliştirirken kamu istişare süreçlerinin kullanılma derecesi.

3

Kamu alışanları ve İnsan Kaynakları Yönetimi

1. İLKE:

Devlet hizmetinin kapsamı yeterli ve açık şekilde tanımlanır ve hayata geçirilir.

2. İLKE:

Kamu çalışanlarının profesyonel ve tutarlı bir devlet hizmeti sağlaması için politikalar ve yasal çerçeve oluşturulur ve uygulamaya koyulur; kurumsal yapı, bütün devlet kurumlarında birbiriyle uyumlu ve etkili insan kaynakları yönetimi uygulamalarının gerçekleştirilmesini sağlar.

3. İLKE:

Devlet memurlarını işe alma süreci, her aşamasında liyakate ve eşit muameleye dayalıdır; devlet memurlarının buldukları seviyeden daha alt bir seviyeye indirilmesi veya işlerine son verilmesine ilişkin kriterler açık ve nettir.

4. İLKE:

Üst yönetim kademelerinde bulunan kamu çalışanlarına doğrudan veya dolaylı siyasi baskı yapılması engellenir.

5. İLKE:

Devlet memurlarının ücretleri iş kategorilerine bağlı olarak belirlenir ve adil ve şeffaf bir sisteme dayanır.

6. İLKE:

Devlet memurlarının mesleki gelişimi sağlanır; bunun kapsamında şunlar yer alır: düzenli eğitim, adil performans değerlendirmesi ve nesnel ve şeffaf kriterlere ve liyakate dayalı terfi ve yer değiştirme.

7. İLKE:

Dürüstlüğün teşvik edilmesi, yolsuzluğun önlenmesi ve devlet hizmetinde disiplinin sağlanmasına ilişkin tedbirler alınır.



NİCEL GÖSTERGELER

- Merkezi yönetim seviyesinde devlet memurlarının yıllık yer değiştirme oranı.
- Bir Hükümet değişikliğinin ardından altı ay içinde merkezi yönetim seviyesinde üst yönetim kademesindeki devlet memurlarının yer değiştirme oranı.
- Son nüfus sayımına göre, ülkedeki genel etnik yapıyla ilişkili olarak, merkezi yönetim seviyesinde farklı etnik kökenlerden gelen devlet memurlarının oranı.
- Merkezi yönetimdeki üst kademe devlet memurlarının ortalama yıllık ücretlerinin, yükseköğretim diplomasına sahip çalışanların ücretlerine oranı.
- Vatandaşların kamu çalışanlarının dürüstlüğü ve güvenilirliğine dair algısı

NİTEL GÖSTERGELER

- Devlet hizmetinin kapsamının yeterli ve açık şekilde tanımlanma ve hayata geçirilme derecesi.
- İşe alımın her aşamada liyakate dayalı yapılma derecesi.
- Üst kademe yönetim pozisyonlarında yer alan devlet memurlarının işe alım veya işten çıkarılma süreçlerinde siyasi baskının engellenme derecesi.
- Devlet memurlarının ücret sisteminin uygulamada adil olma ve şeffaflık derecesi.
- Kamu çalışanlarına ilişkin dürüstlük ve yolsuzlukla mücadele sisteminin uygulanma derecesi.

4

Hesap Verebilirlik

1. İLKE:

Merkezi yönetimin genel organizasyonu mantıklıdır, uygun politika ve düzenlemeleri takip eder ve yeterli düzeyde iç, siyasi, yargısal, sosyal ve bağımsız hesap verebilirliği sağlar.

2. İLKE:

Kamuya açık bilgiye erişim hakkı mevzuatta düzenlenir ve mevzuata uygun şekilde uygulamaya koyulur.

3. İLKE:

Hem bireyin iyi yönetilme hakkını hem de kamu yararını korumak için işleyen mekanizmalar oluşturulur.

4. İLKE:

İdarede görülen anlaşmazlıklar, idare içi şikayet mekanizmaları ve yargı inceleme mekanizmaları aracılığıyla adil yöntemlerle giderilir.

5. İLKE:

Devlet kurumları, kabahatli olmaları durumunda sorumluluğu üstlenir ve durumun telafisini ve/veya uygun şekilde tazmin edilmesini sağlar.



NİCEL GÖSTERGELER

- Belli bir yıl içinde devlet kurumlarınca reddedilen kamuya açık bilgi edinme taleplerinin oranı.
- Belge kaydı ve veri tabanı tutan devlet kurumlarının payı.
- Ombudsman kurumuna (kurumlarına) güven duyan vatandaşların yüzdesi.
- Gözetim kurumlarınca devletin idari kurumlarına verilen ve iki yıl içinde hayata geçirilen önerilerin oranı.
- Devam eden idari davalar.

NİTEL GÖSTERGELER

- Bakanlıkların ve merkezi yönetime bağlı diğer kurumların yapılarının rasyonellik ve tutarlılık derecesi.
- Kamuya açık bilgiye erişim hakkının mevzuatta düzenlenme ve uygulamaya koyulma derecesi.
- Etkin bir kuvvetler ayrılığı ve kamu kurumları üzerinde kontrol mekanizmasının başarılı bir şekilde hayata geçirilme derecesi.
- Devlet kurumlarının sorumluluk üstlenme ve kabahatlerini telafi etme derecesi.

5

Hizmetlerin
Sağlanması

1. İLKE:

Vatandaş odaklı bir devlet yönetimi politikası oluşturulmuş ve uygulanmakta.

2. İLKE:

İyi yönetim, kamu hizmetlerinin sağlanması temel alınan başlıca politika hedefi olarak belirlenmiş, mevzuat ile yasalaştırılmış ve mevzuata uygun bir şekilde hayata geçiriliyor.

3. İLKE:

Kamu hizmetlerinin kaliteli bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak üzere mekanizmalar oluşturulmuş.

4. İLKE:

Kamu hizmetlerinin erişilebilirliği temin edilir.



NİCEL GÖSTERGELER

- Genel kamu hizmetleriyle ilgili yapılan harcamaların gayri safi yurt içi hasıladaki payı.
- Kamu hizmetlerinden memnun olan kullanıcıların oranı.
- Düzenli olarak (en az iki yılda bir) müşteri memnuniyeti anketi düzenleyen kurumların oranı.
- En az üç farklı kamu kurumu adına hizmet veren tek durak ofislerinin sayısı.
- Tekerlekli sandalye erişimi sağlayan kurum oranı.

NİTEL GÖSTERGELER

- Hizmetlerin sağlanmasında vatandaş odaklı politikaların oluşturulma ve uygulanma derecesi.
- Elektronik hizmetlerin sağlanmasına ilişkin politikaların ve ön koşulların uygulanma derecesi.
- İyi yönetim için yasal çerçevenin oluşturulma ve tutarlı biçimde uygulanma derecesi.

6

Kamu Mali Yönetimi

1. İLKE:

Hükümet, genel yönetimle ilgili, güvenilir tahminlere dayanan ve en az üç yıllık bir zaman dilimini kapsayan orta vadeli bir bütçe çerçevesi yayınlar; bütçe uygulayan bütün kurumlar bu plana uygun şekilde hareket eder.

2. İLKE:

Bütçe yasal çerçeve ile uygun bir şekilde hazırlanır; orta vadeli bütçe çerçevesine uygun kapsamlı harcama ödenekleri belirtilir ve izlenir.

3. İLKE:

Maliye Bakanlığı veya yetkilendirilmiş merkezi hazine organı, hazine tek hesabından yapılan fon harcamalarını merkezi olarak kontrol eder ve nakit akışını sağlar.

4. İLKE:

Ülkenin genel borç hedefine uygun hareket edilmesini ve borç yönetimine ilişkin maliyetlerin kontrol altında tutulmasını sağlamak amacıyla, açık ve net bir borç yönetimi stratejisi oluşturulur ve uygulanır.

5. İLKE:

Bütçenin şeffaflığı ve denetimi sağlanır.

6. İLKE:

Mali yönetim ve kontrole ilişkin operasyonel çerçeve kapsamında yetki ve sorumluluklar tanımlanır; bütçe uygulayan kurumlar bu çerçeveyi genel olarak kamu mali yönetimini ve kamu yönetimini düzenleyen mevzuata uygun bir şekilde hayata geçirir.

7. İLKE:

Her kamu kurumu, mali yönetim ve kontrole ilişkin genel politika belgelerine uygun şekilde mali yönetim ve kontrol gerçekleştirir.

8. İLKE:

İç denetime ilişkin operasyonel çerçeve, uluslararası standartları yansıtır ve bütçe uygulayan kurumlar bu çerçeveyi genel olarak kamu mali yönetimini ve kamu yönetimini düzenleyen mevzuata uygun bir şekilde hayata geçirir.

9. İLKE:

Her kamu kurumu, genel iç denetim politika belgeleri ile uyumlu ve kendi yapısına uygun şekilde iç denetim uygular.

10. İLKE:

(Kamu-özel sektör ortaklıkları ve imtiyazlar da dahil olmak üzere) kamu alımlarına dair düzenlemeler müktesebata uygun şekilde hazırlanır, müktesebatın kapsamına girmeyen ilave alanları da kapsar, diğer alanlarda bu konuya karşılık gelen düzenlemeler ile uyumlaştırılır ve gereken şekilde uygulanır.

11. İLKE:

Kamu alımlarına dair politikaların etkin ve etkili bir şekilde geliştirilmesi, uygulanması ve izlenmesi için merkezi kurumsal ve idari kapasite oluşturulur.

12. İLKE:

Kamu alımlarında ihtilafların çözümüne yönelik sistem, müktesebatta yer alan bağımsızlık, doğruluk ve şeffaflık standartlarına uygundur ve şikayetlerin ve yaptırımların hızlı bir şekilde, yetkin mercilerce ele alınmasını temin eder.

13. İLKE:

Kamu alımları kapsamında yapılan faaliyet ve işlemler, bir taraftan kamu kaynaklarının en verimli şekilde kullanılmasını ve modern satın alma teknik ve yöntemlerinden en iyi şekilde istifade edilmesini sağlarken, bir taraftan da eşit muamele, ayrımcılık yapmama, orantılılık ve şeffaflık gibi temel ilkelere uygunluğu temin eder.

14. İLKE:

İhale makamları, alım sürecinin tamamının profesyonel biçimde yönetilmesini sağlamak üzere, uygun kapasitelere sahiptir ve uygulamaya yönelik kılavuz ilkeler ve araçlar kullanır.

15. İLKE:

Yüksek Denetim Kurumunun bağımsızlığı, yetki alanı ve teşkilat yapısı anayasa ve ilgili yasal çerçeve tarafından oluşturulur ve güvence altına alınır; uygulamada bu hükümlere riayet edilir.

16. İLKE:

Yüksek Denetim Kurumu, kamu sektörünün işleyişine olumlu yönde etki eden yüksek kalitede denetimlerin yapılmasını sağlamak üzere, standartları tarafsız ve nesnel bir şekilde uygular.



NİCEL GÖSTERGELER

- Genel yönetim bütçe dengesi.
- Kamu borç yönetimi maliyetleri.
- Yayımlanan ihale ilan sayısına oranla şikayet sayısı.
- Rekabete dayalı ihale usulleri sonucunda imzalanan sözleşmelerin oranı.
- Yüksek Denetim Kurumu tarafından verilen ve denetlenen kurumlarca kabul edilip uygulanan denetim önerilerinin oranı.

NİTEL GÖSTERGELER

- Mali kuralın gücü endeksi.
- Yıllık mali raporun bütün bilgileri kapsama ve zamanında Parlamento'ya sunulma derecesi.
- İç denetim raporlarının kalitesi.
- Kamu alımları mevzuatının tamamlanma ve uygulanma derecesi.
- Devlet Denetim Kurumlarının denetim çalışmalarının kalitesini temin etmek amacıyla standartları uygulama derecesi.



1. “Enlargement Strategy and Main Challenges 2014-2015” (Bütünleşme Stratejisi ve Başlıca Zorluklar 2014-2015), Avrupa Parlamentosu, Konsey, Avrupa Ekonomik ve Sosyal Komitesi ve Bölgeler Komitesi Komisyonu tarafından çıkarılan tebliğ; COM(2014) 700 son, 8.10.2014 Brüksel.
2. Madde 41. İyi Yönetim Hakkı. 1. Herkes, işlerinin Birliğin kurumları ve organları tarafından tarafsız ve adil bir şekilde ve makul bir süre içinde görülmesini isteme hakkına sahiptir. 2. Bu hak, şunları içermektedir: herkesin, kendisini olumsuz şekilde etkileyebilecek herhangi bir işlemin yapılmasından önce görüşlerinin dinlenmesini isteme hakkı; herkesin, kendi dosyasına erişme hakkı ve meşru gizlilik çıkarlarına ve mesleki ve ticari gizliliğe saygı gösterilmesi; idarenin, kararları konusunda gerekçe gösterme yükümlülüğü.
3. “European Principles for Public Administration” (Avrupa Kamu Yönetimi İlkeleri), 27 Sayılı SIGMA Belgesi, OECD Yayınları,
<http://www.oecd-ilibrary.org/docserver/download/5kml60zwd7h.pdf?expires=1398415030&id=id&accname=guest&checksum=FD455B0079C9FE4E957DE2E41D6A25CA>
4. Özet kitapçıkta göstergelerden örnekler verilmiştir. İzleme çerçevesinin tamamına, Kamu Yönetimi İlkelerinin tam metninin yer aldığı belgeden ulaşılabilir.

Kamu Yönetimi İlkeleri hakkında daha fazla bilgi için



Her bir ilkeye ilişkin daha ayrıntılı gereklilikleri belirten alt ilkeler ve İlkelere kıyasla ülkelerin performansını değerlendirmek üzere geliştirilen yöntem, Kamu Yönetimi İlkeleri belgesinde belirtilmektedir. Belgenin tamamına OECD/SIGMA internet sitesinden ulaşılabilir:

www.sigmaweb.org

Daha fazla bilgi için:

OECD/SIGMA

2 Rue André Pascal
75775 Paris Cedex 16
France

mailto: sigmaweb@oecd.org

Tel: +33 (0) 1 45 24 82 00

Fax: +33 (0) 1 45 24 13 05

www.sigmaweb.org