



Principi javne uprave

SIGMA predstavlja zajedničku inicijativu organizacije OECD i EU, koju u najvećoj mjeri finansira EU.

Ovaj dokument je izrađen uz finansijsku podršku Evropske unije. On se ne treba smatrati dokumentom koji predstavlja zvanična stajališta EU, organizacije OECD ili njenih država članica, kao ni korisnika Programa SIGME. Mišljenja koja su ovdje iznesena te argumenti koji su korišteni pripadaju autoru, odnosno autorima.

Ovim dokumentom i korištenim mapama ne dovodi se u pitanje status ili suverenost bilo koje teritorije, razgraničenje međunarodnih granica, kao ni naziv bilo koje teritorije, grada ili područja.



Sadržaj

Predgovor, Johannes Hahn	4
Predgovor, Mari Kiviniemi	5
Uvod	6
1. Strateški okvir reforme javne uprave	10
2. Izrada i koordinacija politika	14
3. Državna služba i upravljanje ljudskim potencijalima	18
4. Odgovornost	22
5. Pružanje usluga	26
6. Finansijsko upravljanje u javnom sektoru	30
Bilješke	34
Više o principima javne uprave	35



Predgovor

Johannes Hahn

Povjerenik za Evropsku politiku susjedstva i za pregovore o proširenju

Komisija veliku pažnju posvećuje rješavanju temeljnih reformi dosta rano u procesu proširenja. Ovakav pristup doprinosi jačanju kredibiliteta politike proširenja i povećava njenu transformativnu snagu.

Reforma javne uprave predstavlja stub procesa proširenja, zajedno sa vladavinom zakona i ekonomskim upravljanjem. Sva tri stuba su usko povezana i predstavljaju višestruko značajna pitanja od presudne važnosti za uspjeh političkih i ekonomskih reformi i za izgradnju osnove za provedbu pravila i standarda EU. Javna uprava koja dobro funkcionira neophodna je za demokratsko upravljanje. Ona također direktno utječe na sposobnost vlasti da pružaju javne usluge te da potiču konkurentnost i rast.

Reforma javne uprave treba voditi ka povećanoj transparentnosti, odgovornosti i učinkovitosti te osigurati veći fokus na potrebe građana i privrednih subjekata. Adekvatno vođena i profesionalna državna služba, bolje planiranje i koordinacija politika, pouzdane administrativne procedure i unaprijeđeno finansijsko upravljanje u javnom sektoru od presudnog su značaja

za funkcioniranje države i za provedbu reformi potrebnih za EU integracije. Države trebaju više raditi na unapređenju javnih uprava na svim nivoima na temelju nacionalnih strategija. Potrebno je snažno političko opredjeljenje da usmjerava reformske procese.

Prepoznavajući izazove s kojima se suočavaju države proširenja, Komisija jača svoju podršku za reforme javne uprave. Komisija nastoji maksimalno iskoristiti postojeće mehanizme i forume da pospješi reforme, bilo kroz strukture sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju, pregovore o pristupanju ili kroz inicijative koje Komisija ciljano vodi u određenim državama. Komisija također uvodi jedan strukturiraniji dijalog politike na temu reforme javne uprave sa državama proširenja preko Posebnih grupa za reformu javne uprave.

Principi javne uprave koji su predstavljeni u ovoj publikaciji rezultat su dugoročnog uspješnog partnerstva između Evropske komisije i organizacije OECD/SIGMA i u velikoj će mjeri olakšati napredak u ovoj zahtjevnoj oblasti.

Predgovor

Mari Kiviniemi

Zamjenica generalnog sekretara, OECD



Dobro upravljanje i funkcionalna javna uprava ključni su za izgradnju i održavanje povjerenja u vladu, te za stvaranje neophodnih strukturalnih reformi kojima se povećavaju životni standardi u društvu. Relevantnost dobre uprave postala je naročito očigledna tokom globalne finansijske krize. Ograničena sredstva usmjerila su razgovore na državnom i međunarodnom nivou ka temi učinka vlasti, čime se jasno pokazalo da dobro upravljanje ima značajan utjecaj na uspješnost pretvaranja dostupnih sredstava u sistemske rezultate i ishode.

Ovo je poznat izazov za vlade država koje se nastoje integrirati u EU jer proces pristupanja zahtijeva provedbu temeljnih reformi u često ograničenim finansijskim okolnostima.

OECD i Evropska komisija svoje snage ujedinjuju već više od 20 godina putem inicijative SIGMA. Inicijativa pruža podršku jačanju javnih uprava i provedbi reformi upravljanja u potencijalnim državama za pristupanje EU i državama susjedstva.

Principi javne uprave rezultat su te uspješne saradnje. Oni kombiniraju dinamiku procesa pristupanja EU sa ekspertizom u upravljanju koju ima OECD i spajaju desetljeća iskustva iz OECD država i država članica EU, koje uključuju i prethodne države pristupnice. Principi daju detaljnu definiciju dobre javne uprave kojoj bi države trebale težiti. Po prvi put, Principi vladama i donositeljima politika predstavljaju okvir za monitoring putem kojeg mogu pratiti primjenu potrebnih reformi tokom vremena.

Zbog usmjerenosti na provedbu reformi i prikupljanja dokaza o radu vlasti, Principi ne predstavljaju samo set zahtjeva već pomažu i u kreiranju vizije reforme javne uprave te glavnim donosiocima odluka služe kao ispodručje u reformama.

Općenito gledajući, novi, ojačan okvir za reformu javne uprave će na jedan bolji način usmjeriti zajedničke napore vlada, Evropske komisije i OECD-a u unapređenju izvedbe javnih uprava.

Uvod

REFORMA JAVNE UPRAVE JE TEMELJNA U PROCESU INTEGRACIJA U EVROPSKU UNIJU

Javna uprava koja dobro funkcionira predstavlja preduvjet za transparentno i djelotvorno demokratsko upravljanje. Kao temelj za funkcioniranje države, ona određuje sposobnost vlada da pružaju javne usluge i potiču konkurentnost i rast u državi. Ona također ima ključnu ulogu u procesu integracija u Evropsku uniju time što omogućava provedbu presudnih reformi i organizira učinkovit dijalog o pristupanju Evropskoj uniji (EU). Stoga, kriteriji za proširenje EU prepoznaju i naglašavaju potrebu da država izgradi nacionalnu javnu upravu koja ima kapacitet da slijedi principe dobre

uprave i da djelotvorno transponira i provodi *acquis communautaire*.

Evropska komisija (EK) je pojačala svoj fokus na reformu javne uprave (PAR) predstavljanjem šest ključnih pitanja reforme i boljim integriranjem reforme u proces proširenja kroz Posebne grupe za PAR i jačim povezivanjem PAR-a sa pregovorima o pristupanju. Šest ključnih reformskih oblasti koje je utvrdila Komisija predstavljaju temelj principa javne uprave koji su opisani u ovom tekstu.

CILJ I FOKUS PRINCIPA JAVNE UPRAVE

Principi definiraju ono što u praksi podrazumijeva dobro upravljanje te navode osnovne zahtjeve koje države trebaju slijediti tokom procesa EU integracija. Principi također uključuju i okvir za monitoring kojim se omogućava redovna analiza napretka postignutog u primjeni principa i postavljanje relevantnih mjerila u državi.

Koncept “dobre uprave” postepeno su definirale države EU i on je uključen u Povelju o temeljnim pravima EU . Pojam “evropskog upravnog prostora” utvrdila je SIGMA 1999. godine . On obuhvata elemente kao što su pouzdanost, predvidljivost, odgovornost i transparentnost, kao i tehnička i upravna sposobnost,

organizacioni kapacitet, finansijska održivost i učešće građana.

Iako su kriteriji dobrog upravljanja univerzalni, ovi principi su izrađeni za države koje teže pristupanju EU i koje primaju pomoć EU putem Instrumenta pretpristupne pomoći (IPA). Zahtjevi *acquis-a*, kao i ostale smjernice i upute EU predstavljaju srž principa u onim oblastima u kojima postoji *acquis*. U drugim oblastima, principi se izvode iz međunarodnih standarda i uvjeta, kao i iz dobre prakse država članica EU i/ili OECD-a. Države trebaju postići usklađenost sa ovim temeljnim principima kao minimalno mjerilo dobre uprave.

Pažnja koju vlada posvećuje svakom od principa može varirati od države do države u zavisnosti od strukture upravljanja, administrativne kulture, glavnih izazova s kojima se dotična država suočava te od prethodnih reformi. Stoga, ovaj okvir omogućava uspostavu koherentnog seta uvjeta u svim državama, dok istovremeno dozvoljava određeni stepen fleksibilnosti u utvrđivanju PAR izazova i ciljeva.

Principi obuhvataju oblast javnog sektora koji se naziva “državna uprava”. Ovaj naziv se u velikoj mjeri koristi u državama Zapadnog Balkana. On upućuje na dva osnovna elementa: “javnu upravu” na “državnom (nacionalnom ili centralnom) nivou”. Principi također obuhvataju nezavisna ustavna tijela, kao što su parlament i pravosudne institucije u okviru njihovih ovlaštenja da vrše nadzor i kontrolu rada državne uprave.

Principe prati i okvir za monitoring koji omogućava praćenje napretka u razvoju javne uprave tokom vremena. Okvir za monitoring sadrži i kvantitativne

i kvalitativne indikatore, usmjeren je na provedbu reformi i na ishode po sistem, odnosno na praktične rezultate uprave. Kvalitativni indikatori mjere zrelost relevantnih komponenti javne uprave na skali od 1 (najniži rezultat) do 5 (najviši rezultat). Dokazi i podaci koji su neophodni za monitoring prikupljaju se tokom godišnjeg procesa procjene stanja u oblasti PAR koju vrši OECD/SIGMA. Pored indikatora koje je razvila SIGMA, okvir za monitoring koristi, gdje je to primjenjivo, i međunarodno prepoznate indikatore (npr. Svjetskog ekonomskog foruma i Svjetske banke).

Stepen do kojeg dotična država kandidatkinja ili potencijalna kandidatkinja primjenjuje ove principe u praksi predstavlja pokazatelj kapaciteta njene nacionalne javne uprave da djelotvorno provodi *acquis communautaire*, u skladu sa kriterijima koje je definiralo Evropsko vijeće u Kopenhagenu (1993.) i u Madridu (1995.).



Principi obuhvataju horizontalne slojeve sistema upravljanja koji određuju cjelokupnu izvedbu javne uprave.

1

Strateški okvir reforme javne uprave

2

Izrada i koordinacija politika

3

Državna služba i upravljanje ljudskim potencijalima

4

Odgovornost

5

Pružanje usluga

6

Finansijsko upravljanje u javnom sketoru

1

Strateški okvir reforme
javne uprave

PRINCIP 1:

Vlada je izradila i donijela djelotvoran program za reformu javne uprave kojim se rješavaju ključni zahtjevi.

PRINCIP 2:

Reforma javne uprave se provodi svrsishodno; ciljevi reforme su utvrđeni i redovno se prate.

PRINCIP 3:

Osigurana je finansijska održivost reforme javne uprave.

PRINCIP 4:

Reforma javne uprave ima snažne i funkcionirajuće strukture za koordinaciju, kako na političkom tako i na administrativnom nivou, kojima se usmjerava proces izrade i provedbe reforme i kojima se tim procesom upravlja.

PRINCIP 5:

Jedna vodeća institucija ima odgovornost i kapacitet da upravlja procesom reforme; uključene institucije imaju jasnu odgovornost i kapacitet za provedu reforme.



KVANTITATIVNI INDIKATORI

- Godišnji zaostatak u provedbi razvojnih aktivnosti i reforme javne uprave.
- Broj ispunjenih PAR ciljeva.
- Broj PAR mjera za koje su resursi i troškovi utvrđeni.
- Omjer između planiranog IPA finansiranja za PAR u IPA sektorskom programu i u nacionalnim dokumentima za planiranje.
- Godišnji protok osoblja u vodećoj PAR jedinici.

KVALITATIVNI INDIKATORI

- Stepen do kojeg je završen okvir centralnih dokumenata za planiranje PAR-a.
- Stepen do kojeg je utvrđen sveobuhvatan sistem za izvještavanje i monitoring PAR-a.
- Stepen do kojeg je uspostavljena odgovornost nad PAR funkcijama.

2

Izrada i koordinacija
politika

PRINCIP 1:

Institucije uže vlade ispunjavaju funkcije koje su presudne za dobro organiziran, dosljedan i kompetentan sistem donošenja politika.

PRINCIP 2:

Uspostavljene su jasne horizontalne procedure za upravljanje nacionalnim procesom evropskih integracija i provode se pod koordinacijom nadležnog tijela.

PRINCIP 3:

Postoji usklađeno srednjoročno planiranje politika, sa jasnim ciljevima za cijelu vladu i usklađeno je sa finansijskim okolnostima u kojima se vlada nalazi; sektorske politike ispunjavaju vladine ciljeve i konzistentne su sa srednjoročnim budžetskim okvirom.

PRINCIP 4:

Postoji usklađen srednjoročni sistem planiranja za sve procese koji su relevantni za evropske integracije i integriran je u domaće planiranje politika.

PRINCIP 5:

Redovni monitoring vladinog rada omogućava javni nadzor i osigurava da je vlada u stanju postizati svoje ciljeve.

PRINCIP 6:

Vladine odluke se pripremaju na transparentan način i zasnivaju se na profesionalnoj prosudbi administracije; osigurana je pravna usklađenost odluka.

PRINCIP 7:

Parlament nadzire vladino donošenje politika.

PRINCIP 8:

Organizaciona struktura, procedure i raspodjela osoblja u ministarstvima osiguravaju provedbu donesenih politika i zakonodavstva i ispunjavaju vladine ciljeve.

PRINCIP 9:

Procedure za evropske integracije i institucionalno ustrojstvo predstavljaju sastavni dio procesa izrade politika i osiguravaju sistematsku i blagovremenu transpoziciju *acquis-a*.

PRINCIP 10:

Izrada politika i proces izrade pravnih akata zasnovani su na dokazima i ministarstva redovno koriste procjenu njihovog učinka.

PRINCIP 11:

Politike i zakonodavstvo su izrađeni na inkluzivan način koji omogućava aktivno učešće društva i koordinacijske perspektive unutar vlade.

PRINCIP 12:

Zakonodavstvo je konzistentno po svojoj strukturi, stilu i terminologiji; zahtjevi koji se odnose na izradu pravnih akata primjenjuju se dosljedno u svim ministarstvima; zakonodavstvo je dostupno javnosti.



KVANTITATIVNI INDIKATORI

- Godišnji zaostatak u provedbi planiranih obaveza iz centralnih dokumenata planiranja.
- Omjer između ukupnih procijenjenih sredstava u sektorskim strategijama i ukupnih sredstava utvrđenih za relevantne sektore u srednjoročnom budžetskom okviru.
- Broj zakona sa sudskim presudama protiv vlade u toku godine.
- Zaostatak u transponiranju (omjer transpozicije i planiranih obaveza).
- Broj zakona koje je vlada predložila, a koje je parlament odobrio u roku od jedne godine od dana podnošenja.

KVALITATIVNI INDIKATORI

- Broj ključnih centralnih vladinih funkcija koje institucije ispunjavaju.
- Cjelovitost finansijskih procjena u sektorskim strategijama.
- Stepenn do kojeg izvještaji pružaju informacije o postignutim rezultatima.
- Stepenn do kojeg proces izrade politika koristi analitička sredstva na najadekvatniji način.
- Stepenn do kojeg se koriste javne konsultacije u izradi politika i zakonodavstva.

3

Državna služba i
upravljanje ljudskim
potencijalima

PRINCIP 1:

Djelokrug državne službe je adekvatan, jasno definiran i primjenjuje se u praksi.

PRINCIP 2:

Uspostavljen je okvir politika i pravni okvir za profesionalnu i koherentnu državnu službu i primjenjuje se u praksi; institucionalno ustrojstvo omogućava konzistentne i djelotvorne prakse upravljanja ljudskim potencijalima širom državne službe.

PRINCIP 3:

Zapošljavanje državnih službenika zasnovano je na principu meritornosti i jednakog tretmana u svim fazama zapošljavanja; kriteriji za raspoređivanje na niže rangirano radno mjesto i prekid radnog odnosa za državne službenike su eksplicitno postavljeni.

PRINCIP 4:

Spriječen je direktni ili indirektni politički utjecaj na više rukovodeće pozicije u državnoj službi.

PRINCIP 5:

Platni sistem za državne službenike zasniva se na sistematizaciji radnih mjesta; pravičan je i transparentan.

PRINCIP 6:

Osigurano je stručno usavršavanje državnih službenika; ono ubuhvata redovno obučavanje, pravičnu ocjenu rada, mobilnost i unapređenje na temelju objektivnih i transparentnih kriterija i meritornosti.

PRINCIP 7:

Postoje mjere za promoviranje integriteta i sprečavanje korupcije te za osiguravanje discipline u državnoj službi.



KVANTITATIVNI INDIKATORI

- Godišnji protok državnih službenika na nivou centralne administracije.
- Protok viših rukovodećih državnih službenika na nivou centralne administracije u roku od šest mjeseci od promjene vlade.
- Procenat državnih službenika na nivou centralne administracije koji imaju drugačije etničko porijeklo u odnosu na opću etničku podjelu u državi prema posljednjem popisu stanovništva.
- Omjer prosječne godišnje naknade za više državne službenike centralne vlade i naknade za radnike sa terciarnim obrazovanjem.
- Percepcija građana o integritetu i vjerodostojnosti državne službe.

KVALITATIVNI INDIKATORI

- Stepen do kojeg je djelokrug državne službe adekvatan, jasno definiran i primijenjen u praksi.
- Stepen do kojeg je zapošljavanje zasnovano na principu meritornosti u svim svojim fazama.
- Stepen do kojeg je spriječen politički utjecaj na zapošljavanje i razrješavanje s dužnosti viših rukovodećih službenika u državnoj službi.
- Stepen do kojeg je platni sistem za državne službenike pravičan i transparentan i primijenjen u praksi.
- Stepen do kojeg je uspostavljen i primijenjen u praksi sistem integriteta i borbe protiv korupcije u državnoj službi.

4

Odgovornost

PRINCIP 1:

Cjelokupna organizacija centralne vlade je racionalna, slijedi adekvatne politike i propise i omogućava adekvatnu unutrašnju, političku, pravosudnu, društvenu i nezavisnu odgovornost.

PRINCIP 2:

Pravo pristupa javnim informacijama propisano je zakonodavstvom i dosljedno se primjenjuje u praksi.

PRINCIP 3:

Postoje funkcionirajući mehanizmi za zaštitu prava pojedinca na dobru upravu, kao i zaštitu javnog interesa.

PRINCIP 4:

Pravično postupanje u upravnim sporovima zagantirano je putem internih upravnih žalbi i sudske kontrole.

PRINCIP 5:

Javni organi preuzimaju odgovornost u slučajevima kršenja propisa i garantiraju obeštećenje i/ili adekvatnu kompenzaciju.



KVANTITATIVNI INDIKATORI

- Broj zahtjeva za pristup javnim informacijama koje su javni organi odbili u toku date godine.
- Broj javnih organa koji vode registre dokumenata i baze podataka.
- Procenat građana koji imaju povjerenja u institucije ombudsmena.
- Broj preporuka nadzornih institucija organima javne uprave koje su provedene u roku od dvije godine.
- Zaostatak u rješavanju upravnih predmeta.

KVALITATIVNI INDIKATORI

- Broj zahtjeva za pristup javnim informacijama koje su javni organi odbili u toku date godine.
- Broj javnih organa koji vode registre dokumenata i baze podataka.
- Procenat građana koji imaju povjerenja u institucije ombudsmena.
- Broj preporuka nadzornih institucija organima javne uprave koje su provedene u roku od dvije godine.
- Zaostatak u rješavanju upravnih predmeta.

5

Pružanje usluga

**PRINCIP 1:**

Postoji politika javne uprave koja je orijentirana ka građanima i primjenjuje se.

PRINCIP 2:

Dobra uprava je ključni cilj politike i na njoj se temelji pružanje javnih usluga, propisana je u zakonodavstvu i konzistentno se primjenjuje u praksi.

PRINCIP 3:

Postoje mehanizmi koji osiguravaju kvalitet javnih usluga.

PRINCIP 4:

Osigurana je dostupnost javnih usluga.



KVANTITATIVNI INDIKATORI

- Izdaci za opće javne usluge kao udio u bruto domaćem proizvodu.
- Procenat korisnika koji su zadovoljni javnim uslugama.
- Broj institucija u kojima se redovno provode ankete o zadovoljstvu korisnika (najmanje jednom u dvije godine).
- Broj jednošalterskih sistema (one-stop-shop) koji pružaju usluge za više od tri javne institucije.
- Broj institucija u kojima je omogućen pristup osobama u invalidskim kolicima.

KVALITATIVNI INDIKATORI

- Stepen do kojeg postoji i primjenjuje se politika pružanja usluga koja je orijentirana ka građanima.
- Stepen do kojeg se ispunjavaju preduvjeti, na nivou politike i administracije, za pružanje elektronskih usluga (e-service).
- Stepen do kojeg postoji i konzistentno se primjenjuje pravni okvir za dobru upravu.

6

Finansijsko upravljanje u javnom sektoru

PRINCIP 1:

Vlada objavljuje srednjoročni budžetski okvir za cjelokupnu vladu koji se temelji na pouzdanim prognozama i obuhvata period od minimalno tri godine; sve budžetske organizacije djeluju unutar ovog okvira.

PRINCIP 2:

Budžet se utvrđuje u skladu sa nacionalnim pravnim okvirom, uz opsežnu raspodjelu potrošnje koja je u skladu sa srednjoročnim budžetskim okvirom i koja se poštuje.

PRINCIP 3:

Ministarstvo finansija ili ovlašteni centralni organ trezora na središnjem nivou kontrolira trošenje sredstava sa jedinstvenog računa trezora i osigurava likvidnost novca.

PRINCIP 4:

Postoji jasna strategija upravljanja dugom i provodi se tako da se poštuje cilj ukupnog duga države te da se troškovi servisiranja duga drže pod kontrolom.

PRINCIP 5:

Osigurana je transparentnost budžeta i njegov nadzor.

PRINCIP 6:

Operativni okvir za finansijsko upravljanje i kontrolu definira odgovornosti i ovlasti; njegova primjena u budžetskim organizacijama usklađena je sa zakonodavstvom koje propisuje finansijsko upravljanje u javnom sektoru i javnu upravu općenito.

PRINCIP 7:

Svaka javna organizacija provodi finansijsko upravljanje i kontrolu u skladu sa dokumentima politike finansijskog upravljanja i kontrole.

PRINCIP 8:

Operativni okvir za internu reviziju odražava međunarodne standarde, a njegova je primjena u budžetskim organizacijama u skladu sa zakonodavstvom koje se odnosi na javnu upravu i finansijsko upravljanje u javnom sektoru općenito.

PRINCIP 9:

Svaka javna organizacija provodi internu reviziju u skladu sa dokumentima politike interne revizije, na način koji je adekvatan za organizaciju.

PRINCIP 10:

Propisi o javnim nabavkama (uključujući i javno-privatna partnerstva i koncesije) usklađeni su sa *acquis-em*, obuhvataju dodatne oblasti koje nisu propisane *acquis-em*, usklađeni su sa odgovarajućim propisima u drugim oblastima te se propisno provode.

PRINCIP 11:

Postoje centralni institucionalni i administrativni kapaciteti za djelotvornu i učinkovitu izradu, provedbu i monitoring politike javnih nabavki

PRINCIP 12:

Sistem pravnih lijekova je usklađen sa standardima *acquis-a* koji se odnose na nezavisnost, pravičnost i transparentnost te omogućava brzo i kompetentno rješavanje pritužbi i sankcije.



PRINCIP 13:

Funkcioniranje javnih nabavki u skladu je sa osnovnim principima jednakog tretmana, nediskriminacije, srazmjernosti i transparentnosti, te osigurava najefikasnije korištenje javnih sredstava i na najbolji mogući način koristi moderne tehnike i metode javnih nabavki.

PRINCIP 14:

Ugovorni organi i tijela imaju adekvatne kapacitete i praktične smjernice i mehanizme da osiguraju profesionalno upravljanje cjelokupnim ciklusom javne nabavke.

PRINCIP 15:

Nezavisnost, mandat i organizacija vrhovne revizijske institucije utvrđeni su i zaštićeni ustavnim i pravnim okvirom te se u praksi poštuju.

PRINCIP 16:

Vrhovna revizijska institucija primjenjuje standarde neutralnosti i objektivnosti da bi osigurala visokokvalitetne revizije koje imaju pozitivan utjecaj na funkcioniranje javnog sektora.



KVANTITATIVNI INDIKATORI

- Budžetski saldo opće vlade.
- Trošak servisiranja duga javnog sektora.
- Broj prigovora u odnosu na broj objavljenih obavještenja o javnoj nabavci.
- Broj ugovora dodijeljenih konkurentnim postupcima.
- Broj preporuka vrhovne revizijske institucije koje je klijent revizije prihvatio i proveo.

KVALITATIVNI INDIKATORI

- Indeks snage fiskalnih pravila.
- Stepen do kojeg godišnji finansijski izvještaj uključuje potpune informacije i stepen do kojeg se on blagovremeno dostavlja parlamentu.
- Kvalitet izvještaja interne revizije.
- Stepen do kojeg postoji i provodi se zakonodavstvo o javnim nabavkama.
- Stepen do kojeg vrhovne revizijske institucije koriste standarde da osiguraju kvalitet revizijskog rada.



1. “Enlargement Strategy and Main Challenges 2014-2015” [Strategija proširenja i glavni izazovi 2014-2015.], Saopštenje Komisije Evropskom parlamentu, Vijeću, Evropskom ekonomskom i socijalnom odboru i Odboru regija; COM(2014) 700 final, 8.10.2014, Brisel.
2. Član 41. Pravo na dobru upravu. 1. Svako ima pravo da institucije, tijela, uredi i agencije Unije njegove/njene predmete obrađuju nepristrano, pravično i u razumnom roku. 2. Ovo pravo uključuje: pravo svake osobe na saslušanje prije poduzimanja bilo kakve pojedinačne mjere koja bi na nju mogla nepovoljno utjecati; pravo svake osobe na pristup svom dosjeu, uz poštovanje zakonitih interesa povjerljivosti te profesionalne i poslovne tajne; obavezu uprave da obrazloži svoje odluke.
3. “European Principles for Public Administration” [Evropski principi za javnu upravu], SIGMA Papers, Br. 27, OECD Publishing:
<http://www.oecd-ilibrary.org/docserver/download/5kml60zwd7h.pdf?expires=1398415030&id=id&accname=guest&checksum=FD455B0079C9FE4E957DE2E41D6A25CA>
4. U brošuri o sažetku principa dati su primjeri indikatora. Cjelokupan okvir za monitoring predstavljen je u punoj verziji publikacije Principi javne uprave.



Pod-principe, kojima se svaki od ovdje navedenih principa detaljnije razrađuje, kao i metodologiju za analiziranje učinka države u odnosu na ovdje navedene principe možete pronaći u cijeloj publikaciji Principi javne uprave, koja je digitalno dostupna na web stranici OECD/SIGMA:

www.sigmaweb.org

Za više informacija o principima javne uprave

OECD/SIGMA

2 Rue André Pascal
75775 Paris Cedex 16
France

mailto: sigmaweb@oecd.org

Tel: +33 (0) 1 45 24 82 00

Fax: +33 (0) 1 45 24 13 05

www.sigmaweb.org